



Ihr Datenschutz ist uns wichtig!
Damit Sie einen Überblick über die
Verwendung und den Umgang mit
Ihren personenbezogenen Daten
haben, erhalten Sie dieses
Dokument.

Sie finden dieses Dokument auf
unserer Webseite unter:

www.isw-it.de/Datenschutz.html

Löschungsantrag Ihrer
Personenbezogenen Daten

Bitte verwenden Sie hierfür unser
sich auf unserer Webseite
befindliches Formular. Sie finden
dieses unter der folgenden
URL/Link:

[www.isw-it.de/eudsgvo-
loeschantrag.html](http://www.isw-it.de/eudsgvo-loeschantrag.html)

Sollten die hier aufgeführten
Informationen Ihren Wissensdurst
noch nicht gestillt haben können
Sie sich mit Ihren Fragen gerne an
uns wenden!

☎ 09402 470 99 70

✉ datenschutz@isw-it.de

Welche Daten von Ihnen als Kunde erfasst wurden und werden:

- Name, Vorname, Firmenname, Adresse, Geburtsdatum und von Ihnen bekanntgegebene Rufnummer und E-Mail sowie Ihre Bankverbindung
- Rechnungen, Angebote und Lieferscheine
- Falls übergeben: Passwörter, Login Daten, Infrastruktur, Personalstruktur, Netzwerkaufbau, Notizen und alle weiteren an uns übergebene Information für die wir zu Speicherung angehalten wurden.

Wo diese gespeichert werden:

Die oben genannten Daten (Punkt eins & zwei) werden auf unserer Buchhaltungsplattform sevDesk und lokal auf unserem Server gespeichert.

Informationen zu Punkt drei werden nur lokal auf unseren Servern abgelegt und gespeichert. Wichtig ist, dass Mitarbeiter die Passwörter nicht sehen können, sondern nur ***** zu sehen bekommen. Um die Passwörter einzugeben werden diese nicht sichtbar zwischengespeichert und dann in das jeweilige Password Feld eingefügt.

Wie ist der Zugriff gesichert?

Der Zugriff auf Ihre Daten ist Password geschützt und zusätzlich auf unseren Servern 256bit verschlüsselt, sodass bei entwenden der Daten (z.B. durch eine Lücke im System) ein Einsehen stark erschwert wird oder dies gar unmöglich macht.

Wer Zugriff auf Ihre Daten hat:

Für die Erstellung von Rechnungen, Angeboten, Lieferscheinen und Gutschriften benötigt die Buchhaltung Zugang zu Ihren Daten. Hierunter fällt demnach auch der jeweilige Steuerberater unseres Hauses.

Auch der Support, sei es telefonisch, via Mail oder im Online Chat, benötigt zum Bearbeiten Ihres Anliegens personenbezogene Daten und hat demnach ebenso Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten (komplett).

Wann hat wer Zugriff auf meine Daten:

Der Zugriff ist nur innerhalb unserer Geschäftszeiten möglich und kann (Sicherheitslücken ausgeschlossen) nicht unbemerkt stattfinden. Es wird intern Protokolliert wann wer Zugriff auf Ihren Datensatz genommen hat.

Zudem wird nur Zugriff auf Ihre Daten genommen, sofern es für die Bearbeitung eines Ihrer Anliegen notwendig ist oder es die Geschäftsprozesse benötigen.

Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser:

In Bezug auf Passwörter, Login Daten, usw. können Sie von uns gerne ein aktuelles Password Sheet anfordern.

Hier haben Sie eine Übersicht über die bei uns gespeicherten Daten. Bitte beachten Sie, dass für die Weitergabe des Password Sheets keine Haftung übernommen wird. Hier sind Sie dafür verantwortlich, dass dieses nicht in die Hände unbefugter Personen gerät.