



Ihr Datenschutz ist uns wichtig!
Damit Sie einen Überblick über die
Verwendung und den Umgang mit
Ihren personenbezogenen Daten
haben, erhalten Sie dieses
Dokument.

Sie finden dieses Dokument auf
unserer Webseite unter:

www.isw-it.de/datenschutz.html

**Verantwortlich für die in diesem
Dokument beschriebene
Verarbeitung personenbezogener
Daten ist:**

Sebastian Will
Waldstraße 19
93197 Zeitlarn
Deutschland

Telefon: 09402 470 99 70

E-Mail: kontakt@isw-it.de

Internet: <https://www.isw-it.de>

Für Fragen zum Datenschutz, zur
Verarbeitung Ihrer Daten oder zur
Ausübung Ihrer Datenschutzrechte
erreichen Sie uns unter:

 09402 470 99 70

 datenschutz@isw-it.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt.
Die genannte E-Mail-Adresse ist unsere direkte
Kontaktmöglichkeit für Datenschutzanfragen.

Datenschutzinformationen für Kunden, Interessenten und Ansprechpartner

Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Unser Umgang mit Ihren Daten

Vertrauen ist für eine gute Zusammenarbeit besonders wichtig. Dazu gehört für uns auch ein verantwortungsvoller und transparenter Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

Mit diesem Dokument möchten wir Ihnen verständlich erklären, welche Daten wir im Rahmen einer Anfrage, eines Auftrags, einer laufenden Kundenbeziehung oder einer Support- und Fernwartungsleistung verarbeiten. Außerdem erfahren Sie, wofür wir diese Daten benötigen, wo sie gespeichert werden, wer darauf zugreifen kann und welche Rechte Sie haben.

Diese Informationen richten sich an unsere Kunden und Interessenten sowie an Ansprechpartner und Beschäftigte unserer Firmenkunden, deren Kontaktdaten uns im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mitgeteilt werden.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören beispielsweise Namen, Kontaktdaten, Kundennummern, Zahlungsinformationen und technische Informationen, wenn diese einer Person zugeordnet werden können.

Diese Kundeninformation ergänzt die Datenschutzerklärung auf unserer Website. Informationen zur Datenverarbeitung beim Besuch unserer Website und bei der Verwendung unserer Onlineformulare finden Sie unter:

<https://www.isw-it.de/datenschutz.html>

1.0 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

1.1 Stamm- und Kontaktdaten

Zur Bearbeitung von Anfragen und zur Durchführung unserer Geschäftsbeziehung können wir insbesondere folgende Angaben verarbeiten:

- Vor- und Nachname,
- Firmenname,
- Anschrift,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Kunden- und Rechnungsnummer sowie
- Ansprechpartner, Zuständigkeiten und organisatorische Informationen bei Firmenkunden.

Ein Geburtsdatum wird nur in seltenen Einzelfällen verarbeitet, wenn eine Überprüfung der Volljährigkeit beziehungsweise der rechtlichen Handlungsfähigkeit erforderlich ist.



Ihr Datenschutz ist uns wichtig!
Damit Sie einen Überblick über die
Verwendung und den Umgang mit
Ihren personenbezogenen Daten
haben, erhalten Sie dieses
Dokument.

Sie finden dieses Dokument auf
unserer Webseite unter:

www.isw-it.de/datenschutz.html

**Verantwortlich für die in diesem
Dokument beschriebene
Verarbeitung personenbezogener
Daten ist:**

Sebastian Will
Waldstraße 19
93197 Zeitlarn
Deutschland

Telefon: 09402 470 99 70

E-Mail: kontakt@isw-it.de

Internet: <https://www.isw-it.de>

Für Fragen zum Datenschutz, zur
Verarbeitung Ihrer Daten oder zur
Ausübung Ihrer Datenschutzrechte
erreichen Sie uns unter:

 09402 470 99 70

 datenschutz@isw-it.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt.
Die genannte E-Mail-Adresse ist unsere direkte
Kontaktmöglichkeit für Datenschutzanfragen.

2.1 Vertrags- und Abrechnungsdaten

Im Zusammenhang mit Angeboten, Aufträgen und Zahlungen verarbeiten wir insbesondere:

- Anfragen und Angebote,
- Auftragsbestätigungen,
- Rechnungen und Gutschriften,
- Lieferscheine,
- Angaben zu bestellten Produkten und Leistungen,
- Zahlungsstatus und Zahlungseingänge sowie
- die im Rahmen eines Zahlungsvorgangs übermittelten Bank- und Zahlungsinformationen.

Bankdaten erhalten wir insbesondere dann, wenn sie im Zusammenhang mit einem Zahlungseingang übermittelt werden.

2.3 Technische Kunden- und Projektdaten

Wenn dies für einen Auftrag oder eine Supportleistung notwendig ist, können wir technische Informationen verarbeiten. Dazu gehören beispielsweise:

- Gerätedaten und Seriennummern,
- technische Konfigurationen,
- Angaben zur vorhandenen IT-Infrastruktur,
- Informationen zum Netzwerkaufbau,
- technische Zuständigkeiten und Ansprechpartner,
- Fehlerbeschreibungen und Bearbeitungsnotizen sowie
- weitere technische Angaben, die uns für die Durchführung eines Auftrags oder die Bearbeitung einer Störung zur Verfügung gestellt werden.

Wir verarbeiten nur die Informationen, die für den jeweiligen Auftrag oder die konkrete Supportanfrage erforderlich sind.

2.4 Zugangsdaten

Für bestimmte Einrichtungs-, Wartungs- oder Supportleistungen kann es erforderlich sein, dass uns Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden. Dazu können Benutzernamen, Passwörter und vergleichbare Anmeldeinformationen gehören.

Zugangsdaten werden in einem verschlüsselten Passwortverwaltungssystem gespeichert. Das konkret eingesetzte System und weitere technische Einzelheiten werden aus Sicherheitsgründen nicht veröffentlicht.

Eine Einsichtnahme oder Herausgabe erfolgt nur, wenn dies für die vereinbarte Leistung erforderlich ist oder wenn sich der Kunde vor der Herausgabe erfolgreich authentifiziert hat.

Zum Abschluss eines Projekts können wir dem Kunden eine verschlüsselte Übersicht seiner Zugangsdaten zur Verfügung stellen. Das zum Öffnen benötigte Passwort wird über einen getrennten Kommunikationsweg, beispielsweise per SMS, übermittelt. Alternativ kann die Übergabe persönlich erfolgen.



Ihr Datenschutz ist uns wichtig!
Damit Sie einen Überblick über die
Verwendung und den Umgang mit
Ihren personenbezogenen Daten
haben, erhalten Sie dieses
Dokument.

Sie finden dieses Dokument auf
unserer Webseite unter:

www.isw-it.de/datenschutz.html

**Verantwortlich für die in diesem
Dokument beschriebene
Verarbeitung personenbezogener
Daten ist:**

Sebastian Will
Waldstraße 19
93197 Zeitlarn
Deutschland

Telefon: 09402 470 99 70

E-Mail: kontakt@isw-it.de

Internet: <https://www.isw-it.de>

Für Fragen zum Datenschutz, zur
Verarbeitung Ihrer Daten oder zur
Ausübung Ihrer Datenschutzrechte
erreichen Sie uns unter:

 09402 470 99 70

 datenschutz@isw-it.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt.
Die genannte E-Mail-Adresse ist unsere direkte
Kontaktmöglichkeit für Datenschutzanfragen.

2.5 Support- und Fernwartungsdaten

Bei Supportanfragen verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Kontakt- und
Inhaltsdaten sowie die technischen Informationen, die zur Bearbeitung Ihres
Anliegens notwendig sind.

Bei einer Fernwartung über TeamViewer werden von uns keine Video- oder
Bildschirmaufzeichnungen angefertigt. Zur Dokumentation der Fernwartung
werden lediglich die TeamViewer-ID und die Dauer der jeweiligen Sitzung erfasst.

2.6 Woher erhalten wir Ihre Daten?

In der Regel erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen,
beispielsweise:

- bei einer Anfrage,
- beim Ausfüllen eines Kontakt- oder Supportformulars,
- bei der Erteilung eines Auftrags,
- während eines Supportgesprächs,
- bei einer Fernwartung oder
- durch die Übergabe technischer Unterlagen und Zugangsdaten.

Bei Firmenkunden können wir Kontaktdaten und Zuständigkeiten auch durch das
beauftragende Unternehmen oder einen dortigen Ansprechpartner erhalten.

Zahlungsinformationen erhalten wir im Zusammenhang mit Zahlungseingängen
über die beteiligten Kreditinstitute beziehungsweise aus den übermittelten
Zahlungsdaten.

Technische Informationen können außerdem während der Durchführung eines
Auftrags an den Geräten oder Systemen des Kunden entstehen.

2.7 Erforderliche und freiwillige Angaben

Bestimmte Angaben sind erforderlich, damit wir eine Anfrage bearbeiten, ein
Angebot erstellen, einen Vertrag durchführen oder eine Supportleistung
erbringen können. Ohne diese Angaben ist die jeweilige Bearbeitung oder
Leistung möglicherweise nicht möglich.

Angaben, die nicht für die Durchführung der gewünschten Leistung erforderlich
sind, sind freiwillig.

Wir verarbeiten nicht gezielt besondere Kategorien personenbezogener Daten
wie Gesundheitsdaten, biometrische Daten oder Angaben zur religiösen oder
politischen Überzeugung. Bitte übermitteln Sie uns solche Informationen nur,
wenn dies im Einzelfall zwingend erforderlich und zuvor mit uns abgestimmt ist.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.